

Declaración sobre el uso responsable de la Inteligencia Artificial (IA)

1. Objeto de la Declaración

La presente Declaración tiene por objeto informar, de forma clara y transparente, sobre el uso que MDG Advisors, S.L. realiza de sistemas de inteligencia artificial en el desarrollo y prestación de determinados servicios y contenidos, así como sobre los principios generales que rigen este uso.

Esta Declaración se dirige a las personas usuarias de la página web de MDG Advisors, S.L., a sus clientes y usuarios y, en general, a cualquier persona que interactúe con contenidos o servicios en los que se utilicen tecnologías de inteligencia artificial, y tiene un carácter meramente informativo.

El uso de sistemas de inteligencia artificial por parte de MDG Advisors, S.L. se lleva a cabo como herramienta de apoyo y asistencia, sin perjuicio de la intervención humana y del cumplimiento de la normativa aplicable, en particular en materia de protección de datos personales.

Esta Declaración se enmarca en el compromiso de MDG Advisors, S.L. con un uso ético, responsable y alineado con sus valores de las tecnologías digitales, en beneficio de sus clientes y usuarios y de la sociedad en general.

2. Uso de la inteligencia artificial en los servicios de MDG Advisors, S.L.

MDG Advisors, S.L. utiliza sistemas de inteligencia artificial como soporte en la prestación de determinados servicios y en la generación de contenidos, con el objetivo de mejorar la accesibilidad, eficiencia y experiencia de las personas usuarias y de sus clientes.

El uso de estas tecnologías se limita a funciones de carácter informativo, orientativo o de asistencia, no sustituyendo en ningún caso la intervención humana ni el asesoramiento profesional que, en su caso, pueda ofrecer MDG Advisors, S.L. a través de sus equipos.

Los sistemas de inteligencia artificial empleados por MDG Advisors, S.L. no adoptan decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre las personas usuarias, ni generan resultados que produzcan consecuencias legales o significativas sin intervención humana.

3. Finalidades del uso de la inteligencia artificial

MDG Advisors, S.L. utiliza sistemas de inteligencia artificial con las siguientes finalidades generales:

- Facilitar el acceso a la información y contenidos ofrecidos a través de sus canales digitales.
- Mejorar la comprensión de contenidos informativos, normativos o divulgativos, haciéndolos más accesibles y fáciles de consultar.
- Optimizar la experiencia de uso de los servicios digitales de MDG Advisors, S.L..
- Agilizar determinados procesos internos y de comunicación, como soporte a la actividad desarrollada por las personas que integran MDG Advisors, S.L..
- Gestionar y organizar la información de clientes con el fin de mejorar la atención, el seguimiento y la relación comercial.

4. Principios del uso responsable de la inteligencia artificial

MDG Advisors, S.L. se compromete a utilizar la inteligencia artificial de forma responsable, ética y conforme a la normativa aplicable. A tal efecto, el uso de estas tecnologías se rige por los siguientes principios generales:

a) Supervisión humana

Los sistemas de inteligencia artificial utilizados por MDG Advisors, S.L. operan como herramientas de soporte y asistencia, bajo supervisión humana. En ningún caso la inteligencia artificial sustituye a la intervención de las personas ni actúa de forma autónoma en la adopción de decisiones con efectos jurídicos o significativos.

b) Transparencia

MDG Advisors, S.L. promueve un uso transparente de la inteligencia artificial. Cuando es adecuado, se informa a las personas usuarias de que determinados contenidos o servicios han sido generados o facilitados mediante el uso de sistemas de inteligencia artificial, con el objetivo de garantizar una clara comprensión del funcionamiento de estos servicios.

c) Proporcionalidad y finalidad

El uso de la inteligencia artificial se limita a los fines para los que ha sido concebido y se aplica de forma proporcionada, evitando usos innecesarios o desalineados con la actividad y los valores de MDG Advisors, S.L..

5. Interacción con sistemas de inteligencia artificial

En determinados servicios o funcionalidades ofrecidos a través de sus canales digitales, MDG Advisors, S.L. puede utilizar sistemas de inteligencia artificial destinados a interactuar con las personas usuarias, con fines informativos, orientativos o de apoyo.

En estos casos, MDG Advisors, S.L. procurará que las personas usuarias sean informadas de forma clara que están interactuando con un sistema automatizado, sin perjuicio de que el contexto o la naturaleza del servicio permita identificarlo de manera evidente.

La interacción con sistemas de inteligencia artificial no sustituye en ningún caso la atención o asesoramiento prestado por las personas que forman parte de MDG Advisors, S.L., y la consulta puede ser derivada a un canal de atención humana cuando sea necesario.

6. Contenidos generados mediante inteligencia artificial

MDG Advisors, S.L. puede utilizar sistemas de inteligencia artificial para la generación o adaptación de determinados contenidos, tales como textos con fines informativos, divulgativos o comerciales.

Cuando se utilicen estas tecnologías, MDG Advisors, S.L. velará por que los contenidos generados sean coherentes con sus valores, revisados conforme a criterios editoriales y adecuados a los fines para los que se difunden.

Asimismo, y como parte de su compromiso con la transparencia y uso responsable de la inteligencia artificial, MDG Advisors, S.L. informará de forma clara y proporcionada cuando un contenido haya sido generado o incorporado mediante sistemas de inteligencia artificial.

7. Protección de datos personales

El uso de sistemas de inteligencia artificial por parte de MDG Advisors, S.L. se realiza respetando en todo momento la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Cuando el uso de tecnologías de inteligencia artificial implique el tratamiento de datos personales, este tratamiento se llevará a cabo de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, y demás normativa aplicable, y de acuerdo con lo establecido en la Política de privacidad de MDG Advisors, S.L..

MDG Advisors, S.L. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, así como para evitar accesos no autorizados o usos indebidos.

8. Derechos de las personas usuarias

Las personas usuarias cuyos datos personales puedan ser tratados en el contexto del uso de sistemas de inteligencia artificial por parte de MDG Advisors, S.L. podrán ejercer los derechos que les reconoce la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en los términos y condiciones previstos en la Política de privacidad de MDG Advisors, S.L..

En particular, podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y oposición, así como cualquier otro derecho aplicable, mediante comunicación dirigida a MDG Advisors, S.L., con domicilio en C/ Císter, 14, 4º-B, Málaga, España, o bien a través del correo electrónico: **pablo@mdgasesores.com**.

9. Actualización de la Declaración

La presente Declaración puede ser actualizada por MDG Advisors, S.L. en cualquier momento, con el objetivo de adaptarla a cambios en el uso de sistemas de inteligencia artificial, en la evolución tecnológica o en modificaciones normativas que resulten aplicables.

La versión vigente de la Declaración será siempre la publicada en la página web de MDG Advisors, S.L. (**mdgasesores.com**), y se recomienda que las personas usuarias la consulten periódicamente.